

Fribourg, le 1<sup>er</sup> octobre 2019



## Le numérique : Un facteur d'inclusion ou d'exclusion sociale des seniors ?

Christian Maggiori & Béatrice Vatron-Steiner

Département Recherche appliquée et Développement  
HES-SO – Haute école de travail social - Fribourg

### Structure de l'atelier

---

- Avez-vous dit numérique?!
- Réflexions individuelles
- Débat avec le public

Le numérique : Un facteur d'inclusion ou d'exclusion ?

---

## Avez-vous dit numérique?!

### Le numérique et les seniors

---

- Pourquoi aborder ce thème?
- Technologies numériques sont présentes dans les divers domaines de vie et transforment la société
- Révolutionnent nos manières de produire, fonctionner et interagir
- Fracture numérique



## Le numérique et les seniors

---

- **Numérique** – Mise en œuvre d'applications informatiques dans les outils de la vie quotidienne et de l'industrie
- **Fracture numérique** – Les différences existantes dans l'accès et l'utilisation d'internet notamment selon le niveau de formation, l'âge et le sexe
- **Technologies de l'Information et de la communication (TIC / NTIC)** – Ensemble de technologies utilisées pour traiter, modifier et échanger des informations, plus spécifiquement des données numérisées

## Quel regard dans les médias?

---

*« Seniors, personnes défavorisées  
... Qui sont les laissés-pour-compte  
du numérique ? »*

*« Technologies: Plus d'un quart des  
seniors sont exclus du numérique »*



*« Illectronisme : 57 % des plus de  
70 ans ne sont pas à l'aise avec le  
numérique »*

*« Précaires, personnes âgées, ruraux...  
les naufragés de la "dématérialisation"  
des services de l'Etat »*

## Quel regard dans les médias?

---

*« Cours pour seniors – “Aujourd’hui,  
sans la technologie, on est  
handicapé” »*



*« Donner des cours  
d'informatique aux seniors,  
une activité lucrative »*

## Quel regard dans les médias?

---

*« A domicile ou en EMS, les seniors  
s'ouvrent au monde numérique »*

*« Les seniors de plus en plus  
accros à internet : "Il faut  
rester dans le coup" »*



*« Baromètre numérique (2016) : la  
fracture numérique des 70+ disparaît »*

*« Informatique: des cours toujours  
plus nombreux pour les seniors  
romands »*

Le numérique : Un facteur d'inclusion ou d'exclusion ?

---

## Réflexions individuelles

### Consigne & intervenant·e·s

---

- « Selon vous, le numérique représente un facteur d'exclusion et/ou d'inclusion sociale des seniors ? »
- Sabine Emad – HEG-GE
- Dominique Breider – 55+ Ecublens
- Francesco Carrino – HEIA-FR
- André Cotting – Pro-Senectute
- Béatrice Vatron-Steiner – HETS-FR



Le numérique : Un facteur d'inclusion ou d'exclusion ?

---

## Débat avec le public

Des questions? Des remarques? ...

---



---

Merci beaucoup pour  
l'attention et pour votre  
participation!

[beatrice.vatron-steiner@hefr.ch](mailto:beatrice.vatron-steiner@hefr.ch)

[christian.maggiori@hefr.ch](mailto:christian.maggiori@hefr.ch)

